

Algemene Voorwaarden TiQiT

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Algemene voorwaarden: het onderhavige document "Algemene voorwaarden TiQiT".
2. Authenticatiemiddelen: de (combinatie van) gegevens en/of middelen waarmee (een werknemer van) de Klant zich kan authenticeren bij BouwAanvoeders, zoals de combinatie van gebruikersnaam/wachtwoord, unieke al dan niet middels hulpmiddelen gegenereerde (pin)codes, etc.
3. BouwAanvoeders: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te (2288 EC) Rijswijk aan de Bruyn Kopsstraat 6, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer: 69057400.
4. Dienst: het beschikbaar stellen en houden door BouwAanvoeders van de Software op afstand, via internet of anderszins, inclusief de daartoe verleende Licentie.
5. Documentatie: de door BouwAanvoeders aan de Klant verschafte gebruikersdocumentatie met betrekking tot de Software.
6. First Level Support: eerstelijns ondersteuning voor Klanten, waarbij antwoord gegeven wordt op vragen van Klanten met betrekking tot de algemene werking van de Software.
7. Gebruiksperiode: een tijdens de verkoop tussen Klant en BouwAanvoeders of haar Wederverkoper overeengekomen periode waarin de Software kan worden gebruikt, bij gebreke waarvan die periode 2 jaar zal bedragen.
8. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten, merkrechten, know how, octrooirechten.
9. Klant: één juridische entiteit, oftewel één rechtspersoon met een eigen Kamer van Koophandel (KvK)-nummer die de licentie(s) heeft aangeschaft van BouwAanvoeders of van haar Wederverkoper, inclusief haar medewerkers.
10. Licentie: het door BouwAanvoeders aan de Klant verschafte recht om de Software te laden, uit te voeren en te gebruiken.
11. Licentieovereenkomst: de overeenkomst tussen BouwAanvoeders en de Klant waarbij BouwAanvoeders aan de Klant een licentie tot het gebruik van de Software verleent.
12. Premium Support: aanvullende eerstelijns ondersteuning, waarbij antwoord gegeven wordt op vragen van Klanten met betrekking tot de inhoud, modelleren en de implementatie van de goederen stroom in de software.
13. Project: één gebouw (eventueel in meerdere ontwerpvarianten) waarvoor de goederenstroom in de Software wordt opgenomen.
14. Second Level Support: tweedelijns ondersteuning aangeboden door BouwAanvoeders aan de Wederverkoper in het geval vragen van de Klant niet kunnen worden afgewikkeld bij First Level Support.
15. Server: een door of ten behoeve van BouwAanvoeders beheerde computer die bereikbaar is vanaf het internet, met daarop geïnstalleerde webserver programmatuur en de Software.
16. Software: de door BouwAanvoeders ontwikkelde TiQiT software, inclusief de Documentatie en alle Updates en/of Upgrades van de Software.
17. Support: First Level Support en/of Second Level Support.
18. Update: een verbeterde versie van de Software (bijvoorbeeld van versie 1.1 naar versie 1.2) waarin een eventuele fout is verholpen.
19. Upgrade: een nieuwe versie van de Software die een verandering in functionaliteit of nieuwe functies bevat (bijvoorbeeld van versie 1.0 naar versie 2.0).
20. Wederverkoper: een officiële wederverkoper/distributeur van de Software van BouwAanvoeders.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, orders, opdrachtbevestigingen die samenhangen met het gebruik van de Software, alsmede de (eventueel te sluiten) Licentieovereenkomst.
2. Afwijking en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. In het geval de Licentieovereenkomst qua inhoud afwijkt van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de inhoud van de Licentieovereenkomst.
5. De ongeldigheid van een bepaling uit de Licentieovereenkomst en/of uit deze Algemene Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Licentieovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: **Verlening gebruiksrecht en voorwaarden**

1. Op voorwaarde van volledige naleving door de Klant van de Licentieovereenkomst en Algemene Voorwaarden, zal BouwAanvoeders aan de Klant het niet-exclusieve recht verlenen de Dienst te gebruiken. Na acceptatie van de Licentieovereenkomst zal BouwAanvoeders aan de Klant de Dienst beschikbaar stellen gedurende de Gebruiksperiode, via een beveiligde internetverbinding of een SSL-verbinding die loopt over het internet. Hiertoe zal BouwAanvoeders aan de Klant Authenticatiemiddelen verstrekken.
2. Het is de Klant slechts toegestaan van de Dienst gebruik te maken in het eigen bedrijf of organisatie voor de eigen medewerkers. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Licentieovereenkomst, geeft betaling conform artikel 6 recht op maximaal 25 gebruikersaccounts voor één Project in de Gebruiksperiode. De Dienst kan alleen gebruikt worden binnen de Gebruiksperiode en wanneer de Licentie is geactiveerd (hiertoe is een internetverbinding nodig). De door BouwAanvoeders verstrekte Authenticatiemiddelen moeten geheim worden gehouden. BouwAanvoeders is niet aansprakelijk voor misbruik daarvan en mag ervan uitgaan dat een gebruiker die zich aanmeldt met de Authenticatiemiddelen gekoppeld aan een bepaalde medewerker, ook daadwerkelijk die medewerker is.
3. BouwAanvoeders zal de Dienst op vakbekwame wijze uitvoeren en zich inspannen om de Dienst te laten voldoen aan geldende wet- en regelgeving.
4. BouwAanvoeders zal zich inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de Dienst voor de Klant te realiseren maar kan niet garanderen dat de Dienst continu, zonder onderbrekingen, beschikbaar zal zijn voor de Klant.
5. BouwAanvoeders is slechts verantwoordelijk voor het aangesloten blijven van de Dienst op het directe internet, niet voor enige (overige) communicatielijnen en/of netwerkinfrastructuur. De Klant is zelf verantwoordelijk voor haar interne infrastructuur.
6. De Software en alle (Klant)gegevens worden opgeslagen en verwerkt op de Server. De Server is van BouwAanvoeders of een door BouwAanvoeders aangewezen derde.
7. De Klant is en blijft zelf verantwoordelijk voor het nakomen van op haar rustende (wettelijke) administratieve verplichtingen en het maken van een periodieke back-up van de gegevens opgeslagen met behulp van de Dienst.
8. Het is de Klant niet toegestaan de Dienst te distribueren, te verkopen, te licentiëren, te kopiëren, over te dragen aan derden of op enige andere wijze de controle over de Dienst of de desbetreffende Licentie(s) te verliezen.
9. Niet tegenstaande artikel 3 lid 2 is het de Klant toegestaan om op de onderdelen van de Dienst met betrekking tot het uploaden en raadplegen van geplande transporten, afroepen van bouw materiaal /-materieel en bewijslast voor een duurzaamheidscertificaat (zoals bij CO₂ certificering) aan externe partijen (tijdelijke) gebruikersaccounts te verstrekken en de Dienst (tijdelijk) aan deze derden ter beschikking te stellen mits het maximum aantal gebruikersaccounts zoals genoemd in artikel 3 lid 2 niet wordt overschreden.
10. Het is de Klant niet toegestaan veranderingen aan te brengen in de Software of onderdelen daarvan. Het is de Klant verder niet toegestaan de Software of onderdelen daarvan te reverse engineeren of te decompileren, anders dan voor die situaties waarin dit wordt toegestaan onder dwingendrechtelijk auteursrecht en onder de voorwaarde dat de Klant ter zake voorafgaande schriftelijke toestemming van BouwAanvoeders heeft verkregen. Het is BouwAanvoeders toegestaan voorwaarden te verbinden aan een dergelijke toestemming.
11. De Klant is te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat zij maakt van de Dienst en alle andere door of in opdracht van haar verrichte vormen van verwerking van de gegevens in de Dienst en daarbuiten. De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat zij in de Dienst geen onrechtmatige gegevens verwerkt of anderszins in het kader van het gebruik van de Dienst inbreuk maakt op de rechten van derden.
12. Mocht BouwAanvoeders ervan in kennis worden gesteld dat enige informatie die de Klant door middel van de Dienst heeft opgeslagen onrechtmatig is, dan behoudt BouwAanvoeders zich het recht voor om die informatie onmiddellijk te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal BouwAanvoeders aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen.

Artikel 4: **Onderhoud, Updates en Upgrades**

1. BouwAanvoeders zal uitsluitend de laatste (huidige) versie van de Software onderhouden naar haar beste kunnen en zal haar uiterste best doen om eventuele fouten te herstellen en om Updates te verschaffen. Bovendien kan BouwAanvoeders – voor zover ze dit passend en wenselijk acht – Upgrades van de Software ontwikkelen.
2. Upgrades en Updates worden tegen betaling conform artikel 6 ter beschikking gesteld door BouwAanvoeders of – in het geval van een Wederverkoper – door de Wederverkoper.
3. BouwAanvoeders behoudt zich het recht voor de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst. BouwAanvoeders en/of de Wederverkoper zullen de Klant informeren over Updates en/of Upgrades en daarvoor de verschafte (elektronische) adresgegevens van de Klant gebruiken.
4. BouwAanvoeders heeft het recht de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen.

Artikel 5: **Support**

1. BouwAanvoeders en/of haar Wederverkoper zal Support bieden aan de Klant. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geeft betaling conform artikel 6 de Klant recht op maximaal 2 uur Support binnen de Gebruiksperiode. Indien de Licentie is verkregen via een Wederverkoper, heeft de Klant recht op First Level Support van deze Wederverkoper. In alle andere gevallen kan de Klant First en Second Level Support van BouwAanvoeders verkrijgen. Indien een probleem niet verholpen kan worden bij First Level Support, zal de Klant worden verwezen naar Second Level Support dat wordt gegeven door BouwAanvoeders.
2. Support en Premium Support worden alleen geboden voor de laatste versie van de Software en alle andere versies van de Software die zijn vrijgegeven in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de hulpvraag van de Klant.
3. Hoewel BouwAanvoeders en/of de Wederverkoper hun uiterste best zullen doen om iedere kwestie op te lossen, wordt Support en Premium Support aangeboden "as is" en zonder enige garanties. BouwAanvoeders en/of de Wederverkoper kunnen niet garanderen dat de gegeven antwoorden correct zijn.
4. Klanten kunnen gebruik maken van Premium Support indien zij hiervoor een separaat abonnement hebben afgesloten bij BouwAanvoeders en/of de Wederverkoper.
5. Support en Premium Support worden geboden per e-mail gedurende normale kantooruren van BouwAanvoeders en/of de Wederverkoper.

Artikel 6: **Prijs en betaling**

1. Voor het kunnen gebruikmaken van de Dienst is de Klant aan BouwAanvoeders een vergoeding verschuldigd zoals overeengekomen in de Licentieovereenkomst. Alle bedragen zijn exclusief BTW en andere eventueel van toepassing zijnde overheidsheffingen.
2. Tenzij anders overeengekomen, is de periodieke vergoeding voor het verkrijgen van de Dienst vooraf verschuldigd, door betaling van een door BouwAanvoeders verzonden factuur. De betalingstermijn van de factuur bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
3. In geval BouwAanvoeders de Dienst met extra optionele functionaliteit uitbreidt zal BouwAanvoeders voor het door de Klant gekozen gebruik van deze extra functionaliteit betaling een aparte vergoeding kunnen vragen van de Klant. Die vergoeding zal door Dienstverlener gelijk met het aanbieden van de extra functionaliteit bekend worden gemaakt aan de Klant. De afspraken over door de Klant gebruikte optionele extra functionaliteit, de ingangsdatum, de daarvoor te betalen vergoeding(en) en de wijze van facturering zullen door BouwAanvoeders schriftelijk worden bevestigd aan de Klant en onlosmakelijk onderdeel vormen van de Licentieovereenkomst.
4. Jaarlijks per 1 januari zullen de overeengekomen vergoedingen automatisch worden verhoogd, voor het eerst per 1 januari van het kalenderjaar volgend op de ingangsdatum van de Licentieovereenkomst. Deze automatische verhoging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het prijsindexcijfer voor het aggregaat "J: informatie en communicatie" zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening index (2010=100)". Deze stijging wordt berekend volgens de berekeningsmethode zoals gepubliceerd op de website van het CBS.
5. Indien de in lid 1 en/of lid 3 van dit artikel bedoelde bedragen niet op het in lid 2 genoemde tijdstip zijn voldaan, is de Klant van rechtswege in verzuim en gehouden daarover de wettelijke handelsrente te betalen op voet van artikel 6:119a BW, met ingang van de dag, waarop deze betalingen hadden moeten geschieden tot en met de dag der betaling.
6. BouwAanvoeders is gerechtigd om alle noodzakelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de prijs en andere bedragen zoals genoemd in dit artikel in rekening te brengen bij de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Klant in verzuim is.
7. Betalingen aan BouwAanvoeders strekken eerst tot voldoening van de verschuldigde rente, vervolgens van voor BouwAanvoeders gemaakte gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, en tenslotte van eventueel door BouwAanvoeders geleden schade en worden pas daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande factuur.

Artikel 7: **Intellectuele Eigendom en vrijwaring**

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Software en Documentatie berusten uitsluitend bij BouwAanvoeders, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. De Klant verkrijgt slechts de rechten tot gebruik zoals expliciet in deze Algemene Voorwaarden en de Licentieovereenkomst bepaald, en onder de voorwaarden zoals opgenomen in de Licentieovereenkomst en Algemene Voorwaarden.
2. Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enige andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of aan te passen bij het gebruik van de Dienst, in de Software of de Documentatie.
3. Het is BouwAanvoeders en/of de Wederverkoper namens BouwAanvoeders toegestaan om technische maatregelen te nemen om de Software te beschermen of ten aanzien van de overeengekomen (gebruiks)restricties met betrekking tot de Licentie. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke technische maatregelen te verwijderen of te ontwijken.

4. BouwAanvoeders vrijwaart de Klant tegen claims van derden welke gebaseerd zijn op de bewering dat de door BouwAanvoeders ontwikkelde Software, Documentatie of andere materialen inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden, onder de voorwaarde dat de Klant BouwAanvoeders onmiddellijk schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van die claim en de afhandeling van de zaak, waaronder begrepen het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan BouwAanvoeders. De Klant zal daartoe – op eerste verzoek van BouwAanvoeders – alle nodige volmachten, informatie en medewerking aan BouwAanvoeders verlenen om zich – indien nodig in naam van de Klant – tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring is niet van toepassing indien de vermeende inbreuk verband houdt met veranderingen in de Software, Documentatie en andere materialen die door de Klant zijn gemaakt of de Klant door derden heeft laten maken.
5. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door BouwAanvoeders zelf ontwikkelde en aan de Klant verschaft Software, Documentatie of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend Intellectuele Eigendomsrecht, zal BouwAanvoeders, naar haar uitsluitend oordeel:
 - a. de Software aanpassen zodat er geen sprake meer is van inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van die derden;
 - b. vergelijkbare software aan de Klant aanbieden met vergelijkbare functionaliteit die geen inbreuk maakt op dergelijk rechten van derden;
 - c. op haar kosten een licentie verkrijgen van deze derden met als doel dat de Klant de Software kan blijven gebruiken;
 - d. of enig ander redelijke oplossing bieden aan de Klant geheel ter keuze van BouwAanvoeders.Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van BouwAanvoeders wegens schending van Intellectuele Eigendomsrechten van een derde is geheel uitgesloten.

Artikel 8: **Verwerking van persoonsgegevens**

1. Het aanbieden van de Dienst brengt verwerking(en) van persoonsgegevens van werknemers van de Klant en eventueel andere natuurlijke personen met zich mee. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) (en vanaf 25 mei 2018: (de uitwerking van de) De Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de Privacyverordening) is op deze verwerkingen van toepassing.
2. BouwAanvoeders fungeert daarbij als bewerker. In die hoedanigheid zal BouwAanvoeders zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de Wbp en de Privacyverordening en de persoonsgegevens verwerken conform de specifieke instructies en aanwijzingen van de Klant. De Klant fungeert in dit verband als verantwoordelijke. Door het aangaan van de Licentieovereenkomst geeft de Klant aan BouwAanvoeders opdracht om persoonsgegevens ten behoeve van haarzelf te verwerken in het kader van het aanbieden van de Dienst. Andere verwerkingen van persoonsgegevens zal BouwAanvoeders alleen uitvoeren in opdracht van de Klant of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
3. De BouwAanvoeders zal de technische en organisatorische voorzieningen treffen ter bescherming van persoonsgegevens die BouwAanvoeders ontvangt van de Klant. De Klant garandeert dat alle persoonsgegevens die zij ter beschikking stelt aan BouwAanvoeders op een rechtmatige wijze is verkregen, op een rechtmatige wijze ter beschikking is gesteld aan BouwAanvoeders en dat de persoonsgegevens geen inbreuk oplevert met enige rechten van derden. De Klant vrijwaart en houdt BouwAanvoeders gevrijwaard tegen alle claims of acties van publieke autoriteiten en/of individuen tegen BouwAanvoeders voortkomende uit enige inbreuk door De Klant van enige rechten van derden of verplichtingen die voortvloeien uit toepasselijke privacywetgeving.
4. BouwAanvoeders heeft ervoor gekozen de gegevens louter in Nederland op te slaan. BouwAanvoeders kan echter niet garanderen dat geen enkel gegeven nooit Nederland verlaat. Klant stemt hierbij in met de opslag in Nederland onder voornoemde voorwaarden.
5. BouwAanvoeders maakt voor het aanbieden van de Dienst gebruik van de gecertificeerde servers in Nederland (BIT datacentrum te Ede). Deze servers voldoen aan zeer hoge standaarden op het gebied van o.m. beveiliging en kwaliteit, waaronder ISO9001, ISO27001 en NEN7510. Gelet op de (generieke) aard van het (cloud) platform, verkeert BouwAanvoeders niet in de mogelijkheid om Klant specifieke (beveiligings)maatregelen te treffen. Klant stemt hierbij in met het gebruik van voornoemde servers en het gegeven dat de Klant geen specifieke (beveiligings)instructies aan BouwAanvoeders kan geven die betrekking hebben op (het gebruik van) het platform.
6. Zodra BouwAanvoeders in kennis wordt gesteld van een beveiligingsincident zoals bedoeld in artikel 34a Wbp/de (uitwerking van de) Privacyverordening, welk incident leidt tot een meldingsverplichting, zal BouwAanvoeders de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen en doeltreffende maatregelen te nemen teneinde de uit het incident voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken.
7. De Klant heeft op grond van de Wbp/ de Privacyverordening verplichtingen tegenover de betrokkenen (de personen wier persoonsgegevens door de BouwAanvoeders ten behoeve van de Klant worden verwerkt). Die verplichtingen zien onder meer toe op het verstrekken van informatie, het geven van inzage in

persoonsgegevens, het corrigeren van persoonsgegevens en het verwijderen van persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid van de nakoming van deze verplichtingen rust op de Klant. BouwAanvoeders zal redelijke medewerking verlenen aan de door de Klant na te komen verplichtingen.

8. BouwAanvoeders kan, met behoud van volledige aansprakelijkheid voor de naleving van de verplichtingen uit de Licentieovereenkomst/deze Algemene Voorwaarden, de verwerking van persoonsgegevens of delen daarvan uitbesteden aan een derde (een zogenaamde subbewerker), mits BouwAanvoeders middels een schriftelijke overeenkomst met de subbewerker borgt dat alle verplichtingen die op grond van de Licentieovereenkomst/deze Algemene Voorwaarden rusten op BouwAanvoeders mede komen te rusten op deze subbewerker.
9. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is BouwAanvoeders gerechtigd om (persoons)gegevens omtrent het gebruik van de Dienst te verwerken in het kader van het beheer en onderhoud van de Dienst en het genereren van geanonimiseerde statistieken omtrent het gebruik van de Dienst. De Klant geeft daar, voor zover nodig, hierbij toestemming voor.

Artikel 9: **Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging**

1. De Licentieovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Gebruiksperiode en vangt aan op het moment dat de Klant de Dienst tot haar beschikking heeft gekregen (ook indien de Klant zich op dat moment geen toegang verschaft).
2. Onverminderd de overige rechten van BouwAanvoeders is BouwAanvoeders zonder enige ingebrekestelling en zonder enige verplichting tot schadevergoeding gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, dan wel de (verdere) uitvoering van de Licentieovereenkomst op te schorten in het geval dat:
 - a. de Klant failliet is verklaard of aan de Klant surseance van betaling is verleend en/of wanneer de onderneming van de Klant onder toezicht komt te staan van een curator of bewindvoerder, hetzij vrijwillig door de Klant hetzij anderszins;
 - b. de Klant wordt geliquideerd/vereffend of indien hij een overeenkomst met schuldeisers aangaat;
 - c. de Klant zijn verplichtingen uit de Licentieovereenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
 - d. BouwAanvoeders omstandigheden ter kennis zijn genomen die haar goede grond geven te vrezen dat de Klant haar verplichtingen niet nakomt, niet tijdig of niet volledig zal nakomen.
 - e. indien een overmachtssituatie meer dan 2 weken duurt.
3. De Licentieovereenkomst eindigt van rechtswege indien de Gebruiksperiode afloopt.
4. Bij beëindiging van de Licentieovereenkomst – op welke grond en om welke reden dan ook – vervallen alle aan de Klant op grond van de Licentieovereenkomst verleende rechten automatisch en is de Klant verplicht de Software en de Licentie(s) van haar computer(s) te verwijderen of te vernietigen. Alle reeds bestaande betalingsverplichtingen van de (voormalig) Klant blijven bestaan en opeisbaar.

Artikel 10: **Aansprakelijkheid**

1. Onverminderd de overige bepalingen betreffende de aansprakelijkheid van BouwAanvoeders, is de totale aansprakelijkheid van BouwAanvoeders wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Licentieovereenkomst en/of een onrechtmatige daad jegens de ander bevestigd, beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de licentievergoedingen die door de Klant zijn betaald tot op het moment van ontstaan van enige schade, op grond van de Licentieovereenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 25.000,00 (vijfentwintig duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van BouwAanvoeders aan de Licentieovereenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Licentieovereenkomst door of op vordering van de Klant wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
2. Aansprakelijkheid van BouwAanvoeders voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10 lid 1, is uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van BouwAanvoeders wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Licentieovereenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant BouwAanvoeders onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en BouwAanvoeders ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BouwAanvoeders in staat is adequaat te reageren.

4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij BouwAanvoeders meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen BouwAanvoeders vervalt door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan van de vordering.
5. De aansprakelijkheidsbeperking van lid 1 van dit artikel vervalt indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van BouwAanvoeders.

Artikel 11: **Overmacht**

BouwAanvoeders is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan elke voor BouwAanvoeders van buiten komende oorzaak, waaronder begrepen, zonder dat dit een beperking inhoudt, de volgende omstandigheden: stroomstoring, uitval van internet- en/of telecommunicatieverbindingen, stakingen, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door of het eindigen van contracten met toeleveranciers van BouwAanvoeders of door BouwAanvoeders ingeschakelde derden, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, overstromingen, alsmede iedere andere situatie waarop BouwAanvoeders feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

Artikel 12: **Garantie**

De Software, inclusief Updates en Upgrades, worden aan Klant verschaft "as is". BouwAanvoeders garandeert niet dat de Software, inclusief Updates en Upgrades, zonder onderbreking zal functioneren, foutvrij zal zijn of geschikt is voor enig specifiek doel, of dat fouten of andere problemen zullen worden verholpen in Updates en/of Upgrades.

Artikel 13: **Geheimhouding**

Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat de vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmakende partij aantoonbaar dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting of indien een partij door een daartoe bevoegde (gerechtelijke) instantie wordt gedwongen vertrouwelijke informatie te openbaren.

Artikel 14: **Overige bepalingen**

1. De ongeldigheid van een bepaling uit de Licentieovereenkomst en/of uit deze Algemene Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Licentieovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
2. Indien en voor zover een bepaling uit de Licentieovereenkomst en/of uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigbaar is, of onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar mocht zijn, geldt tussen partijen een bepaling die zoveel mogelijk doel en strekking van de ongeldige nietige c.q. vernietigde of onaanvaardbare bepaling benadert en wel geldig is.
3. Deze Licentieovereenkomst en de Algemene voorwaarden omvat de gehele overeenkomst tussen partijen. Aanvullingen of wijzigingen zijn alleen bindend indien deze schriftelijk overeen zijn gekomen.
4. De Klant zal haar verplichtingen uit de Licentieovereenkomst en de Algemene Voorwaarden niet aan derden overdragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BouwAanvoeders. BouwAanvoeders is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Licentieovereenkomst en de Algemene Voorwaarden over te dragen aan enige derde. De Klant aanvaardt reeds nu voor een dergelijke overdracht door BouwAanvoeders alsdan en zal daaraan alle noodzakelijke medewerking verlenen.
5. De bepalingen van de Licentieovereenkomst en de Algemene Voorwaarden laten rechten van BouwAanvoeders op grond van de wet onverlet.
6. Bepalingen uit de Licentieovereenkomst en de Algemene Voorwaarden die naar hun aard de strekking hebben ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, behouden hun geldigheid na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 15: **Geschillen en toepasselijk recht**

1. Alle geschillen die tussen partijen mochten rijzen, daaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig wordt beschouwd, in verband met of naar aanleiding van de Licentieovereenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel mochten zijn en de Algemene Voorwaarden die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de terzake bevoegde rechter van het arrondissement Den Haag.
2. Op de verhouding tussen BouwAanvoeders en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.